プライバシーポリシー

アークプラス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「GIFT pilates」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただくお客様の個人情報を適切に保護することを重要な責務と認識し、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段によって、お客様の個人情報を取得します。

当社が取得する個人情報には、以下の情報が含まれる場合があります。

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 生年月日
- 性別
- 緊急連絡先
- クレジットカードその他の決済に関する情報
- 銀行口座に関する情報
- 会員登録情報
- 予約履歴、来店履歴、施設利用履歴
- 契約プラン、購入履歴および決済履歴
- カウンセリング時にお客様から提供いただく情報
- 身体の状態、姿勢、運動歴、運動習慣、施術・レッスンに関する記録
- 既往歴、現在の体調その他、安全なサービス提供のためにお客様から任意に提供いただく情報
- お問い合わせおよびご相談内容
- 当社ウェブサイト等の閲覧・利用状況に関する情報
- その他、本サービスの提供に必要な情報

なお、健康状態、既往歴その他の要配慮個人情報に該当する情報を取得する場合には、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得る等、法令に従い適切に取り扱います。

第 1 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. GIFT pilates におけるマシンピラティス、美容整体、カウンセリングその他当社が提供するサービスを安全かつ適切に提供するため
2. 会員登録、本人確認、入退館管理、予約管理、契約管理および顧客管理のため
3. お客様の身体の状態、姿勢、目的、運動歴等を把握し、適切なレッスン、施術およびサービスをご提案・提供するため
4. お客様のサービス利用履歴、カウンセリング情報、レッスン記録等を管理し、継続的なサービス品質の向上に活用するため
5. サービス利用料金の決済、請求、返金その他これらに付随する事務処理のため
6. ご予約の確認・変更・キャンセル、営業日・営業時間の変更その他サービス提供上必要なご連絡を行うため
7. お問い合わせ、ご相談、ご要望、苦情等への対応のため
8. 事故、体調不良、災害その他の緊急時において、お客様または緊急連絡先へ連絡するため
9. 当社の利用規約、会員規約、その他の規約・ポリシー等に違反する行為への対応および不正利用の防止のため
10. 当社の商品、サービス、キャンペーン、イベント、店舗情報等をご案内するため
11. 電子メール、LINE、SNS その他の方法による情報配信およびマーケティング活動のため
12. アンケート、口コミ、満足度調査等を実施するため
13. 本サービスの利用状況を分析し、サービス品質の向上、新サービス・新店舗・新商品の企画開発およびマーケティング施策の改善に活用するため
14. 個人を識別できない形式に加工した統計情報を作成し、経営分析、店舗運営、サービス改善等に活用するため
15. その他、上記各目的に付随または関連する目的のため

第 2 条（個人情報の第三者提供）

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめお客様本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、以下の場合はこの限りではありません。

16. 法令に基づく場合
17. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であり、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
18. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、お客様本人の同意を得ることが困難である場合

19. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、お客様本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
20. その他、個人情報保護法その他の関係法令により第三者提供が認められる場合

第 3 条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、第 1 条に定める利用目的を達成するために必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者に委託する場合があります。

委託先には、以下の事業者等が含まれる場合があります。

- 会員管理システム提供事業者
- 予約管理システム提供事業者
- 決済代行事業者
- クラウドサービス提供事業者
- メール・LINE 等の配信サービス提供事業者
- ウェブサイト・広告等の運営、分析に関する事業者
- その他、本サービスの運営に必要な業務委託先

当社では、会員管理、予約管理、決済等のために「hacomono」その他の外部クラウドサービスを利用する場合があります。

この場合、当社は、委託先を適切に選定するとともに、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

また、委託先がその業務の一部を再委託する場合についても、適切な個人情報の取扱いが確保されるよう必要な措置を講じます。

第 4 条（統計データの作成および利用）

当社は、取得した情報をもとに、特定の個人を識別することができないよう適切に加工した統計データを作成することがあります。

当該統計データについては、当社または当社の業務委託先において、以下の目的で利用することがあります。

- サービス品質の向上
- 店舗運営の改善
- 新サービスおよび新商品の企画・開発

- マーケティング活動
- 利用状況および顧客傾向の分析
- 経営上の分析

法令上必要な措置を講じた上で、当該統計データを公表または第三者へ提供する場合があります。

第 5 条（安全管理措置）

当社は、取り扱う個人情報について、漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他のリスクを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員、インストラクター、業務委託スタッフその他の関係者に対し、個人情報の適切な取扱いについて必要な教育および監督を行います。

第 6 条（Cookie 等の利用）

当社のウェブサイト、予約ページその他のオンラインサービスでは、サービスの利便性向上、アクセス状況の分析、広告配信およびマーケティング効果測定等のため、Cookie（クッキー）その他これに類する技術を利用する場合があります。

Cookie とは、ウェブサイトを利用した際に、お客様の端末に一定の情報を保存する仕組みです。

お客様は、ブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否または無効化することができます。

ただし、Cookie を無効化した場合、本サービスまたはウェブサイトの一部機能をご利用いただけなくなる場合があります。

第 7 条（個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等）

21. 当社は、お客様本人から、個人情報保護法その他の法令に基づき、当社が保有する個人情報または第三者提供記録等の開示を求められた場合、ご本人からの請求であることを確認した上で、法令に従い遅滞なく対応いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示義務を負わない場合はこの限りではありません。
22. お客様は、当社が保有するお客様の個人情報の内容が事実と異なる場合、法令の定めに従い、訂正、追加または削除を請求することができます。
23. お客様は、当社による個人情報の取扱いが、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えている場合、不正な手段により取得された場合、その他法令上認められる場合には、個人情報の利用停止、消去または第三者への提供停止を請求することができます。

24. 当社は、前各項の請求を受けた場合、本人確認を行った上で必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って適切に対応し、その結果をお客様へ通知します。

第 8 条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正、サービス内容の変更、事業内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の本ポリシーについては、当社ウェブサイト、予約システムその他当社が適切と判断する方法で公表した時点から効力を生じるものとします。

ただし、法令上、お客様本人の同意が必要となる内容の変更については、当社所定の方法により同意を取得します。

第 9 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求については、下記の窓口までお願いいたします。

事業者名	アークプラス株式会社
サービス名	GIFT pilates
店舗名	GIFT pilates 麻布十番店
個人情報お問い合わせ窓口	アークプラス株式会社 GIFT pilates 個人情報お問い合わせ窓口
所在地	東京都港区麻布十番 2 丁目 19-1 磯崎ビル 5 階
メールアドレス	info@arc-plus.jp
電話番号	03-4363-8084

制定日：2026 年 10 月 17 日

アークプラス株式会社