GIFT pilates 利用規約

運営：アークプラス株式会社

GIFT pilates（以下「本スタジオ」といいます。）をご利用いただくにあたり、会員の皆さまに安全かつ快適にサービスをご利用いただくため、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。入会または本スタジオのサービス利用をもって、本規約に同意したものとします。

第 1 条（運営主体）

本スタジオの運営・管理、会員資格の管理、会費その他の諸費用の収受、本規約その他のルールの制定・変更その他本スタジオの運営に関する事項は、アークプラス株式会社（以下「当社」といいます。）が行います。

第 2 条（入会資格）

本スタジオに入会できる方は、本規約および本スタジオの趣旨に同意し、当社所定の手続きを完了した方とします。

医師から運動を禁止または制限されている方、感染症その他他の利用者やスタッフに影響を及ぼすおそれのある疾病に罹患している方、反社会的勢力に該当する方、その他当社が安全管理または施設運営上不適切と合理的に判断した方は、入会または利用をお断りすることがあります。

入会後に前項に該当することが判明した場合、当社は会員資格を一時停止し、または退会を求めることがあります。

第 3 条（入会手続き・登録情報）

入会希望者は、当社所定の方法により必要事項を正確に登録し、当社の承認を受けるものとします。登録事項に変更が生じた場合、会員は速やかに変更手続きを行うものとします。

当社は、安全な運動指導のため必要と判断した場合、医師の診断書、運動許可その他健康状態を確認できる資料の提出を求めることがあります。

未成年者が入会する場合は、親権者その他法定代理人の同意を必要とします。

第 4 条（サービス内容・会員プラン）

本スタジオは、マシンピラティスおよび身体コンディショニング等を組み合わせたパーソナルサービスを提供します。具体的なサービス内容、各プランの利用回数、料金、利用可能期間、繰越の可否その他の条件は、申込画面、予約システム、店頭表示または別途当社が提示する内容に従うものとします。

当社は、安全性、品質向上、設備状況、運営上の必要その他合理的な理由により、サービス内容または提供方法を変更することがあります。

第 5 条（入会金・会費・諸費用）

本スタジオの入会金は、当社が別途定める場合を除き 0 円とします。

会員は、選択したプランの月会費、ビジター料金、追加料金その他当社が定める諸費用を、当社所定の方法および期日までに支払うものとします。

会員資格を有する期間は、実際の施設利用の有無にかかわらず、休会その他当社が認めた場合を除き、月会費の支払義務が生じます。

第 6 条（支払方法・決済）

会費等は、クレジットカードその他当社が指定する決済方法により支払うものとします。決済日、請求時期その他の条件は、申込時または予約システム上に表示する内容に従います。

決済が正常に完了しない場合、当社はサービス利用を一時停止できるものとします。未払金がある場合、会員は当社の請求に従い速やかに支払うものとします。

第 7 条（予約）

本スタジオは原則として完全予約制です。会員は、当社指定の予約システムその他当社が認める方法により予約を行うものとします。

予約枠、担当者、提供時間等は、スタッフの勤務状況、設備状況その他運営上の都合により変更となる場合があります。やむを得ず当社都合で予約を変更または中止する場合、当社は可能な範囲で振替等の対応を行います。

第 8 条（予約変更・キャンセル・遅刻）

予約の変更またはキャンセルは、予約日前日の当社所定の締切時刻までに、予約システムその他当社指定の方法で行うものとします。

締切後のキャンセル、無断キャンセルまたは当日キャンセルは、原則として当該予約 1 回分を消化したものとして取り扱い、ビジター利用その他都度払いの場合は予約料金の 100％を申し受けます。ただし、当社が個別にやむを得ない事情があると認めた場合はこの限りではありません。

遅刻した場合、次の予約への影響を避けるため、原則として終了時刻の延長は行いません。遅刻時間によっては安全上の理由からサービスを提供できない場合があり、その場合も当日キャンセルと同様に取り扱うことがあります。

第 9 条（休会）

会員は、当社所定の期限までに所定の方法で申請することにより、当社が定める条件で休会することができます。休会開始時期、期間、休会費その他の条件は、申込画面、予約システムまたは別途当社が案内する内容に従います。

傷病、妊娠その他やむを得ない事情がある場合、当社は必要に応じて医師の診断書その他の確認資料を求めることがあります。

第 10 条（プラン変更）

会員は、当社所定の期限までに所定の方法で申請することにより、翌月以降の会員プランを変更することができます。変更の適用時期、差額精算その他の条件は、当社が別途定めます。

第 11 条（退会）

会員は、当社所定の期限までに所定の退会手続きを完了することにより、当社が定める月の末日をもって退会することができます。口頭、SNS の DM 等、当社所定の方法によらない申出のみでは退会手続きは完了しません。

退会手続きが完了するまでの期間については、会員資格および会費支払義務が継続します。未払金がある場合、退会後も支払義務は消滅しません。

第 12 条（健康状態の申告・妊娠時の利用）

会員は、既往歴、現在の症状、服薬状況、妊娠の可能性・妊娠中・産後の状態その他運動の安全性に影響する事項について、必要に応じて事前にスタッフへ申告するものとします。

妊娠中、産後間もない時期、手術後、治療中、強い痛み・めまい・発熱等がある場合は、事前に医師へ相談し、必要に応じて運動許可を得てください。当社は安全上の観点から、利用の延期・中止または内容変更をお願いすることがあります。

本スタジオのサービスは医療行為、診断または治療を目的とするものではありません。身体症状が強い場合または異常を感じた場合は、医療機関の受診を優先してください。

第 13 条（施設・設備の利用）

会員は、スタッフの説明および安全上の指示に従い、自己の体力、柔軟性、経験および当日の体調に応じて無理のない範囲で施設・器具を利用するものとします。

会員の故意または重大な過失により施設、設備、備品等を毀損または紛失させた場合、当社は合理的な範囲で修理費その他の損害賠償を求めることがあります。

第 14 条（禁止事項）

会員は、本スタジオの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

- スタッフまたは他の利用者に対する暴力、威嚇、暴言、差別的言動、ハラスメント、つきまといその他迷惑行為
- 許可のない営業、勧誘、販売、宗教活動、政治活動、署名活動その他これらに類する行為
- 許可のない撮影、録音、録画、ライブ配信、または他の利用者・スタッフのプライバシーを侵害する行為
- 酒気を帯びた状態、違法薬物等の影響下での利用
- 危険物、法令により所持が禁止されている物品その他施設運営上不適切な物品の持込み
- 当社または第三者の財産、信用、名誉、知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
- スタッフの指示に反する危険行為、器具の不適切な使用、または本スタジオ内での無断指導行為

- その他、当社が施設の安全・秩序維持のため不適切と合理的に判断する行為

第 15 条（会員資格の停止・除名）

当社は、会員が本規約に違反した場合、会費等を支払わない場合、施設運営を著しく妨げた場合、他の利用者・スタッフの安全を害するおそれがある場合、登録情報に重大な虚偽があった場合その他会員としての利用継続が不適切と合理的に判断した場合、事前の通知を行った上で、または緊急性が高い場合は直ちに、会員資格の停止または除名を行うことができます。

会員資格の停止または除名以前に発生した会費その他の債務については、引き続き支払義務を負うものとします。

第 16 条（休業・臨時休業・サービス停止）

当社は、定休日、季節休業、施設・設備の点検または工事、スタッフ体制その他運営上の事情により休業日を設定することがあります。

地震、台風、風水害、火災、感染症、停電、交通機関の大規模障害、行政機関からの要請、建物または設備上の不具合その他不可抗力または安全確保のため必要な場合、当社は事前の予告なく施設の全部または一部を臨時休業し、またはサービスを停止・変更することができます。

第 17 条（事故・負傷・盗難等）

会員は、自らの健康状態および体調を確認し、自己の責任において本スタジオを利用するものとします。当社は、安全管理および適切な指導に努めます。

本スタジオ利用中の負傷、体調不良、盗難、紛失その他の事故について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。なお、当社の責任を免除または制限することが法令上認められない場合は、当該法令に従います。

貴重品その他の所持品は、会員自身の責任で管理してください。

第 18 条（個人情報の取扱い）

当社は、入会・予約・決済・健康状態の確認・サービス提供・連絡・品質向上・安全管理その他本スタジオの運営に必要な範囲で、会員の個人情報を取り扱います。

個人情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーその他の方針に従うものとします。

第 19 条（写真・動画等の利用）

当社が広告、SNS、ウェブサイトその他広報目的で会員が識別可能な写真・動画等を撮影または利用する場合は、原則として事前に本人の同意を得るものとします。会員は、同意しないことを理由として不利益な取扱いを受けません。

第 20 条（規約・料金等の変更）

当社は、法令の変更、社会・経済情勢、物価、サービス内容、施設運営その他合理的な事情により、本規約、会費、各種料金または運用ルールを変更することがあります。

会員に重大な影響を及ぼす変更を行う場合、当社は合理的な予告期間を設け、店頭、予約システム、電子メール、LINE、ウェブサイトその他当社が適切と判断する方法により告知します。

第 21 条（準拠法・協議）

本規約は日本法に準拠します。本規約または本スタジオの利用に関して疑義または紛争が生じた場合、会員と当社は誠実に協議し解決を図るものとします。協議によって解決しない場合は、法令に従い管轄裁判所を定めるものとします。

第 22 条（施行日）

本規約は、2026 年 10 月 17 日から施行します。

【運営上の補足】

休会・プラン変更・退会の申請期限、決済日、予約キャンセルの具体的な締切時刻等は、予約システムまたは入会時案内に表示する最新条件を適用します。